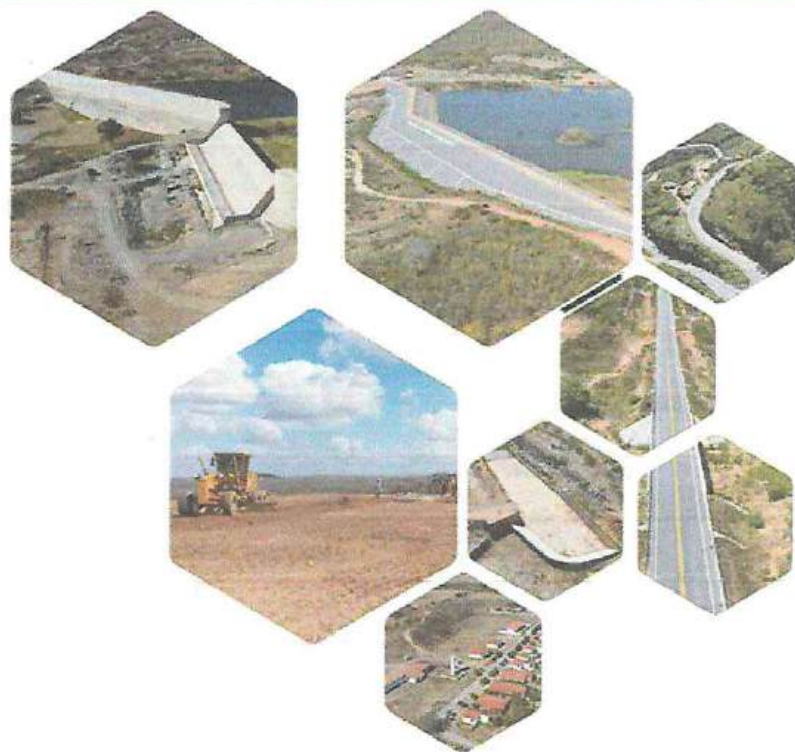




CBC CONSTRUTORA
BATISTA CAVALCANTE



**COMPLIANCE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
DA CBC - CONSTRUTORA BATISTA
CAVALCANTE LTDA., EM CONFORMIDADE
COM A LEI 13.709 DE 14 DE AGOSTO DE
2018 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS
(LPGD).**

REVISÃO Nº 01

FORTALEZA/CE, 05 DE FEVEREIRO DE 2021

[Handwritten signature]
Paulo Lima Cavalcante
Diretor Executivo



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



SUMÁRIO

1.0 FINALIDADE.....	03
2.0 DEFINIÇÕES.....	03
3.0 PRIVACIDADE.....	04
3.1 Exceções.....	05
3.2 Categorização da informação.....	05
4.0 PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	07
4.1 Princípio da finalidade.....	07
4.2 Princípio da protetividade.....	07
4.3 Princípio da atualidade.....	07
4.4 Princípio da integridade.....	07
4.5 Princípio da universalidade.....	07
4.6 Proteção de dados do cliente.....	07
5.0 CONFORMIDADE E GOVERNANÇA.....	08
5.1 Conformidade legal.....	08
5.2 Governança de riscos, conformidade e segurança da informação.....	08
6.0 TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS.....	10
6.1 Responsabilidades.....	10
6.2 Coleta de informações.....	10
6.3 Cookies e tecnologias semelhantes.....	10
6.4 Armazenamento.....	11
6.5 Descarte de dados.....	11
6.6 Uso das informações com terceiros.....	11
6.7 Compartilhamento de informações com terceiros.....	11
7.0 OUVIDORIA.....	12
8.0 CONFLITOS DE INTERESSES.....	12
9.0 GESTÃO DO COMPLIANCE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	12

CBC - CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA

Rua Doutor Gilberto Studart, nº 55, Sala 1602, Torre Norte (T-2), Bairro Cocó, Fortaleza-CE, CEP 60.192-105

Fone: (85) 4102-1111

E-mail: cbc@construtoracbc.com.br | www.construtoracbc.com.br

CBC - CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE
Paulo Lima de Carvalho
Diretor Executivo



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



1.0 FINALIDADE

3 1.1 A **CBC – CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA.**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ nº 04.299.154/0001-87, sediada à Rua Doutor Gilberto Studart, nº 55, sala 1602, torre norte, Bairro Cocó, em Fortaleza/CE, doravante denominada “**CBC**”, considerando as disposições fundamentais contidas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que trata sobre a proteção de dados pessoais, com o objetivo de:

- a) o respeito à privacidade;
- b) a autodeterminação informativa;
- c) a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- d) a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- e) o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- f) os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais;
- g) o inteiro teor da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, denominada Lei de Acesso à Informação (LAI);
- h) o inteiro teor da Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, denominada Marco Civil da Internet; e
- i) o inteiro teor de nosso Compliance, comprometendo-nos, a tornar pública e acessível a nossos clientes, usuários, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas, que passa a vigorar nos termos a seguir.

2.0 DEFINIÇÕES

2.1 Para os fins deste Compliance, entende-se por:

- a) **Categorização da informação:** forma de organização do tratamento de dados dentro da CBC, correspondente à chamada “classificação de dados”, de modo a garantir unidade, coerência e segurança no tratamento de dados e informações;

CBC – CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA

Rua Doutor Gilberto Studart, nº 55, Sala 1602, Torre Norte (T-2), Bairro Cocó, Fortaleza-CE, CEP 60.192-105

Fone: (85) 4102-1111

E-mail: cbc@construtoracbc.com.br | www.construtoracbc.com.br

Paulo Lima Cavalcante
Diretor Executivo



- b) **Cliente:** pessoa natural ou jurídica de direito público e/ou privado que mantenham relação comercial com a CBC, por meio de contratos, fornecimento de dados e informações indispensáveis.
- c) **Confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas;
- d) **Continuidade de negócios:** capacidade da organização de continuar a entrega de produtos ou serviços em um nível aceitável previamente definido após incidentes de interrupção;
- e) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- f) **Integridade:** garantia da exatidão e completeza da informação e dos métodos de seu processamento;
- g) **Parceiro:** pessoa jurídica com a qual a CBC mantenha relação de cooperação recíproca, por meio de convênios, termos de cooperação ou similares;
- h) **Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação tratada no âmbito da organização;
- i) **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- j) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- k) **Usuário:** pessoa natural ou jurídica que acesse os serviços da CBC independentemente de ser titular de dados cadastrados em seus sistemas e serviços, mas que, para esse acesso forneça dados pessoais de qualquer natureza, com consentimento de uso explícito.

3.0 PRIVACIDADE



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



3.0.1 A CBC atua em consonância com sua missão institucional, respeitando o direito à privacidade e visando o melhor uso no tratamento dos dados, para a satisfação de nossos clientes, contratados, parceiros e da sociedade, bem, como a sustentabilidade e autonomia empresarial, garantindo a estabilidade e a continuidade de nossos serviços.

5

3.1 Exceções: Com base na legislação, excluem-se do conceito de privacidade a informação

- a) pública por determinação legal;
- b) pública para o tratamento e uso compartilhado de dados de execução de políticas públicas;
- c) objeto de decisão judicial transitada em julgado, pela divulgação ou exibição da mesma;
- d) ostensiva com dever de segurança ativa;
- e) ostensiva com dever de segurança passiva;
- f) já dada, por outros meios, ao conhecimento público;
- g) necessária à proteção da vida ou da incolumidade física de pessoas;
- h) necessária à tutela da saúde;
- i) havida e gerida no âmbito da relação de trabalho entre a empresa e seus colaboradores, fundamental ao exercício do poder diretivo;
- j) dados cadastrais necessários à legítima atuação da CBC em atendimento à sua missão institucional.

3.2 Categorização da informação

3.2.1 A CBC mantém todos os esforços para a proteção integral de dados que possui, armazenando-os em rede interna computadorizada restrita, e através do programa FORTES, sempre zelando pelo sigilo e proteção das informações e dos dados que trata, sejam pessoais ou não, além de se manter alinhada com as boas práticas de segurança e trato tecnológico.

CBC - CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA

Rua Doutor Gilberto Studart, nº 55, Sala 1602, Torre Norte (T-2), Bairro Cocó, Fortaleza-CE, CEP 60.192-105

Fone: (85) 4102-1111

E-mail: cbc@construtoracbc.com.br | www.construtoracbc.com.br

Paulo Lins de Carvalho
Diretor Executivo

3.2.2 Em nossa empresa, coletamos, armazenamos, tratamos e descartamos dados nos seguintes setores, de modo que explicamos a forma procedimental.

a) Setor Pessoal: Coleta dados pessoais de colaboradores e candidatos com intuito de identificá-los, tendo em vista a necessidade de manter essas informações para controle da empresa.

3.2.3 As informações são cadastradas no Sistema Operacional Fortes, sendo acessado de forma restrita aos colaboradores vinculados ao Setor Pessoal.

3.2.4 Quanto a currículos de candidatos porventura recebidos, serão devidamente descartados após o regular processo seletivo.

b) Setor de Orçamentos: Coleta informações estritamente necessárias para elaboração de orçamentos de obras relacionadas à construção civil, armazenando-as em rede virtual restrita e manejada por colaboradores vinculados ao aludido setor.

3.2.5 Após o tratamento dos dados para entrega dos orçamentos, serão devidamente descartados de forma permanente.

c) Setor Financeiro: Trata de informações de fornecedores, contratantes, contratados, relacionados a utilização do setor. As referidas informações são necessárias para fins de pagamentos, recebimentos de valores, e controle de dados financeiros.

3.2.6 Todas os dados utilizados pelo Setor Financeiro são armazenados no Sistema Operacional Fortes, e rede interna computadorizada e manuseados por funcionários do setor, restritamente.

d) Setor Contábil: Trata de informações de fornecedores, contratantes, contratados, relacionados a utilização do setor. As referidas informações são necessárias para fins de recebimento e emissão de notas fiscais, bem como controle de dados contábeis.

e) Setor de Compras: Trata dados de fornecedores, com o objetivo de realizar pedidos, compras, em prol da CBC, visando o regular funcionamento dos maquinários, veículos e etc. Tais dados ficam em rede computadorizada interna e restrita a funcionários do setor.

f) Setor Jurídico: Coleta, armazena e trata dados para elaboração de contratos, pareceres, confecção de peças processuais e/ou administrativa. Os aludidos



dados ficam armazenados em rede privada computadorizada com acesso apenas pelo setor jurídico e diretores da CBC.

4.0 PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

4.0.1 A proteção de dados pessoais observa os princípios a seguir, no tocante à sua aplicação, gerenciamento e forma de interpretação.

4.1 Princípio da finalidade

4.1.1 Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais no âmbito da empresa condiz com a natureza, o escopo e a missão institucional, mas, sobretudo, é realizada em conformidade com a Lei.

4.2 Princípio da protetividade

4.2.1 O tratamento de dados pessoais no âmbito da CBC é feito com atenção aos direitos dos titulares de dados pessoais e aos requisitos contratuais e legais.

4.3 Princípio da integridade

4.3.1 Os serviços prestados pela CBC são focados na finalidade pública, privada e no cumprimento de sua missão institucional, nos termos da lei, e em hipótese alguma devem convergir com interesses particulares, especialmente aqueles que ofereçam ou possam oferecer prejuízo à Administração Pública ou Privada.

4.4 Princípio da universalidade

4.4.1 A CBC atua em prol de seus clientes e fornecedores e não oferece, em relação a estes, qualquer grau de prioridade ou de não-prioridade em face uns dos outros, especialmente no tocante à neutralidade desse tratamento, em relação a níveis de serviço garantidos, salvo nas hipóteses em que, por opção contratual, haja essa diferenciação de forma explícita.

4.5 Proteção de dados do cliente

4.5.1 Os dados dos clientes e fornecedores da CBC são tratados com o devido sigilo quanto aos elementos manipulados, em hipótese alguma serão fornecidos a terceiros, salvo nos casos previstos em lei ou com o consentimento expresso e inequívoco do cliente contratante.



5.0 CONFORMIDADE E GOVERNANÇA

5.1 Conformidade legal

A CBC declara e garante:

- I. Estar em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- II. Aderir aos princípios supracitados neste Instrumento de Compliance e estabelece como escopo prioritário atingir a referida conformidade o mais cedo possível em relação à entrada da Lei em vigor.

8

5.2 Governança de riscos, conformidade e segurança da informação

5.2.1 A CBC, em conformidade com a sua Lei de Regência, com a Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei Geral de Proteção de Dados – (LGPD), e com as demais normas complementares, mantém adequado Programa de Compliance, visando à segurança da informação e às boas práticas de governança corporativa.

5.2.2 A CBC dispõe de controle de gestão de Segurança da Informação, atuando em conformidade com as melhores práticas, visando o estrito cumprimento à legislação geral de proteção de dados, tais como os modelos acessórios ISO/ABNT.

Uso de Mídias Sociais

5.2.3 A CBC não proíbe os Colaboradores de postar em fóruns públicos, tais como blogs ou sites de redes sociais como o Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, entre outros, fora do trabalho. No entanto, a CBC estabelece as seguintes restrições a esses tipos de atividades:

- Os Colaboradores devem remover ou suprimir quaisquer endossos ou depoimentos apresentados por clientes e/ou fornecedores em qualquer blog ou rede social;
- Um Colaborador não pode indicar que ele trabalha para a CBC em um fórum público se outra informação publicada naquele site puder causar danos à reputação da empresa;
- Informações sobre a CBC que são postados em um fórum público podem ser interpretadas como marketing em determinados países, o que pode sujeitar a

CBC - CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA

Rua Doutor Gilberto Studart, nº 55, Sala 1602, Torre Norte (T-2), Bairro Cocó, Fortaleza-CE, CEP 60.192-105

Fone: (85) 4102-1111

E-mail: cbc@construtoracbc.com.br | www.construtoracbc.com.br

CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA
Paulo Luna de Carvalho
Diretor Executivo

CBC a normas rigorosas. Assim, Colaboradores estão proibidos de publicar informações sobre a CBC e/ou sobre qualquer assunto definido como confidencial neste Manual de Compliance em qualquer fórum público, sem a prévia e expressa aprovação expressa do Diretor de Compliance da CBC;

- A CBC proíbe os Colaboradores de compartilhar informações confidenciais sobre as operações da empresa, dados de clientes, parceiros, contratantes ou contratados, decisões de investimento em qualquer fórum público;
- Os Colaboradores não podem ativar qualquer recurso que permita um site de redes sociais acessar informações de contatos armazenados em sistemas de e-mail da empresa. Para efeito, "fórum público" inclui qualquer informação que está disponível para o público em geral, bem como a informação que está disponível apenas para amigos, contatos pessoais, membros, ou outros grupos de indivíduos. Os Colaboradores devem consultar o Diretor de Compliance da CBC, em caso de dúvida acerca das políticas anteriores.

5.2.4 As políticas anteriores também se referem a comunicação sem prévia aprovação feita em qualquer mídia, incluindo, mas não limitado, a, entrevistas e/ou manifestações na rádio, TV, jornais ou revistas. Não obstante, tal pré-aprovação não é necessária para o Presidente e diretores da CBC para falar com a imprensa.

Uso de E-mails Corporativos

5.2.5 Os e-mails e outras comunicações eletrônicas são tratados como comunicações escritas e devem ser sempre de natureza profissional. A política abrange comunicações eletrônicas para a CBC, "De ou Para" os prestadores de serviço e inclui todas as comunicações pessoais de e-mail dentro da empresa.

5.2.6 O Diretor de Compliance poderá ler e analisar qualquer e-mail e outras comunicações eletrônicas, sem prévio aviso aos Colaboradores. Os Colaboradores são proibidos de utilizar os serviços particulares de e-mail para qualquer fim comercial **EM NOME DA CBC**, sem pré-aprovação. Adicionalmente, qualquer forma de comunicação, sem aprovação prévia, realizada por qualquer Colaborador sobre as atividades e negócios da CBC ou quaisquer informações confidenciais que não são eletronicamente arquivadas devem ser evitadas por todos os Colaboradores.

5.2.7 Todos os e-mails enviados a partir de e-mail corporativo da CBC, seja pessoal ou relacionado com a empresa, deverão ser adequados a este compliance, legislação aplicável e de caráter profissional em tom e conteúdo.

6.0 TERMO DE USO DOS SERVIÇOS

10

6.0.1 A CBC poderá publicar regras específicas para cada serviço, subordinadas aos princípios gerais deste Compliance, sem prejuízo das disposições constantes dos contratos celebrados. Na ausência de regras específicas para um determinado serviço ou em caso de conflito entre essas, os contratos e o presente Compliance, prevalecerão os termos deste Compliance.

6.1 Responsabilidade

6.1.1 A CBC não se responsabiliza por práticas maliciosas ou pelo mau uso de conteúdo de outros sites, bem como por falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam estes parceiros comerciais ou não.

6.2 Coleta de informações

6.2.1 Para contratação de colaboradores, formalização de contratos em geral e/ou, elaboração de orçamentos, a CBC coleta dados indispensáveis ao funcionamento das aplicações, como por exemplo, nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros. O titular pode optar por não conceder alguma dessas informações. Nessa situação, a aplicação avisará sobre as consequências da não-autorização tanto em termos das limitações de serviço como quanto à negação de acesso a aplicação, informando os motivos.

6.2.2 Os dados coletados serão estritamente utilizados para as finalidades acima descritas.

6.3 Cookies e tecnologias semelhantes

6.3.1 A CBC pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes, que são pequenos pacotes de dados enviados para o navegador e que ficam armazenados no dispositivo. Estes permitem entender melhor o comportamento dos usuários, informando quais páginas e conteúdos de nossos sites foram visitados, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.

6.3.2 A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações é possível alterar essa regra, porém, com os cookies desativados algumas funcionalidades do site podem não funcionar da forma mais adequada.

6.3.3 Na hipótese de coleta de dados em seu site, por intermédio dos cookies, será informado ao usuário acerca da coleta, bem como sobre sua inequívoca e clara autorização para tal ato.

6.4 Armazenamento

6.4.1 Todos os dados coletados, serão armazenados em bancos de dados próprios, através de rede privada computadorizada, e Sistema Operacional Fortes, proporcionando a segurança das informações coletadas.

6.5 Descarte de dados

6.5.1 Após a coleta de dados, armazenamento e utilização dos dados, a CBC irá descartar os dados após o período de 10 (dez) anos, referente a documentos de natureza trabalhista, contados do desligamento do colaborador, e de 05 (cinco) anos, dos demais dados em geral, exceto por períodos maiores, mediante determinação judicial.

6.6 Uso das informações

6.6.1 A CBC pode, ainda, usar essas informações para fins de comunicação com os usuários e clientes. Dessa forma, poderão ser enviados avisos e informações de serviços desenvolvidos pela CBC, podendo estes serem inibidos pelo usuário. As informações também poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria de serviços prestados pela empresa.

6.7 Compartilhamento de informações com terceiros

6.7.1 A CBC não repassará a terceiros, parceiros ou em qualquer negociação comercial, as informações coletadas. Toda e qualquer informação a respeito dos clientes, usuários e colaboradores da CBC somente serão repassadas mediante aprovação expressa destes ou por ordem judicial.

7.0 OUVIDORIA

7.0.1 A Ouvidoria da CBC é o canal de atendimento para a apresentação de reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios sobre práticas, procedimentos e processos da CBC, e poderá ser acessada no endereço eletrônico www.construtoracbc.com.br, e-mail: cbc@construtoracbc.com.br, contato (85) 4102-1111, em atenção ao Diretor de Compliance.

12

8.0 CONFLITOS DE INTERESSES

8.0.1 Um conflito de interesses ocorre quando o interesse particular de um Colaborador interfere com os interesses da CBC ou de seus clientes, sendo certo que tais situações podem afetar o julgamento ou trabalho do Colaborador. Os Colaboradores devem avaliar previamente cada atitude e decisão, visando sempre evitar toda e qualquer situação que possa colocá-lo em situação de conflito de interesses. A prevenção de situações de conflito, mesmo que hipotéticas ou potenciais, é um dever de cada Colaborador. A CBC estimula seus funcionários a sempre buscarem orientação do Diretor de Compliance em caso de dúvida.

9.0 GESTÃO DO COMPLIANCE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.0.1 A gestão deste compliance da política de privacidade da CBC – Construtora Batista Cavalcante Ltda., será direcionada ao Sr. Rafael Ramon Rodrigues Nogueira Frota.

9.0.2 A operação deste Compliance, será realizada pelos chefes dos setores mencionados no item 3.2, deste instrumento normativo.

9.0.3 Ficam estabelecidas as diretrizes acerca do cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Cumpra-se

05 de fevereiro de 2021.

CBC - CONSTRUTORA BATISTA CAVALCANTE LTDA

Rua Doutor Gilberto Studart, nº 55, Sala 1602, Torre Norte (T-2), Bairro Cocó, Fortaleza-CE, CEP 60.106-105

Fone: (85) 4102-1111

E-mail: cbc@construtoracbc.com.br | www.construtoracbc.com.br


Rafael Ramon Rodrigues Nogueira Frota
Diretor Executivo